

# 保護者からの事業所評価の集計結果

(在籍 9名 提出 100%)

公表：令和6年3月

事業所名 児童発達支援すもも

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・工夫している点や改善内容
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66.7%	22.2%	11.1%		<ul style="list-style-type: none"> <li>内容によって部屋も区切られていて、過ごしやすいスペースだと思います。</li> <li>登園人数が多いと狭そうに思えます。</li> <li>☆限られたスペースを上手に活用していきたいと思えます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	11.1%			<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもたくさんの先生がいるので安心できます。</li> <li>専門性のある先生も来ていただいていますし、保育経験者のベテランの方が多く安心しています。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>ドアで仕切られたりするので切り替えもうまくいきやすいのではと思います。</li> <li>トイレも子供たちが使いやすいように配慮されていると思います。</li> <li>佐野市宅のボードを文字だったり写真だったり工夫してくれている。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88.9%	11.1%			<ul style="list-style-type: none"> <li>整理された空間で分かりやすい環境だと思います。</li> <li>とても掃除が行き届いていると思います。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	88.9%	11.1%			<ul style="list-style-type: none"> <li>こどものもりとの交流を楽しみにしている。</li> <li>こども園への訪問、子どもも楽しみにしています。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.9%			11.1%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>行われています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	88.9%	11.1%			<ul style="list-style-type: none"> <li>色々工夫されています。</li> </ul>

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害がない子どもと活動する機会があるか	77.8%		11.1%	11.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどものもりとの交流を楽しみにしている。</li> <li>・こども園への訪問、子どもも楽しみにしています。</li> <li>☆松伏町にある認定こども園と交流を図っています。園庭で一緒に遊んだり活動に参加したり、時にはダンスを披露させてもらったりと楽しんでいます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧でした。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	77.8%		11.1%	11.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行ってくれています。</li> <li>・作業療法の先生のOTを見て、感覚統合に興味を持たた。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろと子どもについて教えてくれています。</li> <li>・連絡帳にもいろいろとあったことが書いてあり、何ができているか、課題なのか、築きやすく、共通理解が得られていると思います。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行ってくれています。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントなどもあり交流しやすい環境だと思います。</li> <li>・年度初めに保護者だけのお茶会があった。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が設備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.8%		11.1%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもなんでも相談にのってくれます。</li> <li>・相談したいというときにすぐ日程を組んでくれた。</li> <li>・対応してくれます。</li> </ul>

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳、LINE等でやり取りしてくれます。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ上で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88.9%			11.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>発信してくれています。 (<a href="https://sumomo-ayumi.com">https://sumomo-ayumi.com</a>)</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>されています。</li> <li>☆SNSなど（全て載せて問題なし・後ろ姿のみ・載せないでください）と細かく契約を交わしています。</li> <li>☆支援センターなど関係機関との情報共有をしています。個人情報については関係者以外に漏れることのないよう細心の注意を払っています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	100.0%			11.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>されています。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%				<ul style="list-style-type: none"> <li>月1、防災訓練をしてくれています。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	11.1%			<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日 すももに行くと楽しみにしています。</li> <li>「迎えに来た？」と毎朝楽しみにしています。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> <li>話をよく聞いてくださり、子どもも他の阻害に通園できているのでとても満足しています。</li> <li>1年間ですごい成長しました。</li> <li>子どもを日々成長させてくれて感謝しています。</li> <li>素晴らしい事業所に巡り合えてよかったと思っています</li> </ul>

評価表の記入ありがとうございました。

温かいご意見がたくさんありとてもうれしく思います。

より良いすももにしていくための参考にさせていただきます。

これからもたくさんのご支援ご協力をお願いいたします。